

Публичная оферта интернет-магазина

1. Общие положения и основные термины

1.1. Продавец - общество с ограниченной ответственностью «МАРТЕН» (ОГРН 1022501292054, адрес: 690048, г.Владивосток, Океанский пр-т, д.54, телефон: +7 (423) 260-65-79, электронная почта: operator@marten-dv.ru).

1.2. Интернет-магазин - интернет-сайт по адресу: <https://marten.market> с помощью которого продавец ведет торговлю, с представлением товаров, которые продавец предлагает покупателям, условия приобретения, доставки, оплаты, возврата и обмена товаров.

Интернет-сайт доступен круглосуточно. Рабочие часы Продавца (обработка и выполнение заказов и пр.): с 09:00 до 18:00 по местному времени в рабочие дни.

1.3. Покупатель - любое физическое лицо, которое приобретает товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с его предпринимательской деятельностью и оформило заказ на приобретение товара у продавца в порядке, установленном разделе 3 настоящей оферты.

1.4. Оферта - публичное предложение продавца любому лицу заключить на ее условиях договор купли-продажи товара (далее - договор). Оферта является публичной (п.2 ст.437 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте интернет-магазина по адресу: <https://marten.market/rules> и действует до ее отзыва.

Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения покупателя в момент размещения на указанной интернет-странице. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять товар, заказанный на условиях оферты в интернет-магазине.

2.2. Товар - любой товар, который Продавец предлагает к продаже на сайте интернет-магазина с помощью каталога с наименованиями позиций товара, которые снабжены его описанием (включая ассортимент, цену и др.). Действующая редакция каталога размещена на сайте интернет-магазина по адресу: <https://marten.market/catalog>. Все товары являются непродовольственными.

3. Порядок заключения договора, оформление заказа

3.1. Акцептом оферты признается момент, когда Покупатель оформил заказ товара у продавца. С этого момента договор считается заключенным.

3.2. Покупатель может сделать заказ на сайте интернет-магазина через форму заказа. Заказ можно оформить на любой товар, имеющийся в наличии на складе Продавца.

3.3. Для оформления заказа Покупатель регистрируется на сайте интернет-магазина самостоятельно с созданием личного кабинета, вход в который производится по уникальному логину и паролю.

3.4. При оформлении заказа Покупатель указывает свое полное имя, контактные номера телефонов, адрес электронной почты (опционально), способ получения товара (самовывоз или доставка), а при доставке товара - адрес доставки, а также желаемые дату и время доставки. При выборе способом получения товара его доставку Продавцом такая доставка производится не ранее чем через 2 рабочих дня с даты оформления и оплаты заказа.

3.5. Заказ считается оформленным покупателем в момент его оплаты на сайте интернет-магазина.

3.6. В подтверждение заказа и заключения договора на условиях оферты Продавец размещает в личном кабинете покупателя на сайте интернет-магазина номер заказа, штрих-код для получения товара, а при самовывозе товара – также номера участков металлобазы по адресу г.Артем, ул.1-я Рабочая д.16, на которых будет производиться выдача товара.

3.7. Оформляя заказ, Покупатель подтверждает, что он:

- является дееспособным гражданином;

- ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;
- принимает на себя обязательство оплатить заказанный товар и принять его;
- предоставил достоверную информацию при регистрации на сайте интернет-магазина и оформлении заказа;
- передает Продавцу для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полное имя, номера телефонов, адрес электронной почты и доставки товара (п.5 ч.1 ст.6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»).

4. Стоимость заказа и его оплата

4.1. Стоимость заказа состоит из цены товара и стоимости его доставки, которые определяет Продавец в одностороннем порядке. Если Продавец изменил цену товара или стоимость доставки после оформления заказа, заказ оплачивается по стоимости на момент его оформления.

4.2. Цена товара определяется по каталогу на сайте интернет-магазина по адресу: <https://marten.market/catalog>.

4.3. Стоимость доставки не входит в цену товара и оплачивается отдельно. Тарифы на доставку с учетом ее способа, временных интервалов и территории указаны на сайте интернет-магазина по адресу: <https://marten.market/delivery>.

4.4. Покупатель производит 100% предоплату товара в безналичной форме посредством сервиса оплаты интернет-магазина. Обязанность Покупателя оплатить заказ считается исполненной в момент поступления полной суммы предоплаты на расчетный счет Продавца. При непоступлении полной суммы предоплаты заказ считается неоформленным и исполнению Продавцом не подлежит.

5. Доставка и получение товара

5.1. При получении товара Покупатель обязан сообщить Представителю Продавца, осуществляющего доставку или менеджеру, номер заказа, предъявить документ, удостоверяющий личность, а также штрих-код, размещенный в личном кабинете на сайте интернет-магазина после оформления заказа.

В случае непредставления Покупателем указанных данных и документов, выдача ему товара Продавцом не производится; при этом Продавец не считается нарушившим условия договора поставки.

5.2. При самовывозе Покупатель обязан прибыть на склад Продавца по адресу г.Артем, ул.1-я Рабочая д.16 за получением товара в срок не позднее 3 рабочих дней с даты оформления и оплаты заказа.

В случае, если в указанный срок Покупатель не получил товар, Покупатель обязуется оплатить Продавцу стоимость его дальнейшего хранения в размере 0,1% от стоимости товара за каждый день его хранения.

5.3. При доставке Продавец доставляет товар в согласованные с Покупателем сроки на адрес, указанный Покупателем при оформлении заказа. В случае, если при доставке товар не может быть передан Покупателю в связи с его отсутствием по указанному им адресу и/или по основаниям указанным в п.5.1 настоящей оферты, стоимость услуг по доставке возмещению не подлежит и при повторной доставке оплачивается Покупателем дополнительно по тарифам Продавца.

5.4. Покупатель в момент получения товара проверяет его ассортимент, качество и комплектность и ставит подпись в бланке заказа, чем подтверждает, что получил товар и не имеет претензий по его качеству, количеству и комплектности.

5.5. Право собственности на товар переходит к Покупателю в момент фактической передачи ему товара при условии его полной оплаты.

6. Отказ от заказа

6.1. В случае если после оформления заказа Покупатель решит отказаться от него, возврат уплаченных Покупателем денежных средств производится на основании собственноручного заявления в письменной форме, представляемого Покупателем Продавцу по адресу г.Артем, ул.1-я Рабочая, д.16а. При этом возврат уплаченных Покупателем

денежных средств производится Продавцом в срок, установленный действующим законодательством РФ.

7. Иные условия

7.1. Претензии по качеству товара (скрытые недостатки) могут быть предъявлены в срок, не превышающий 5 календарных дней с даты его получения и направляются в письменном виде по адресу Продавца, указанному в п.1.1 настоящей оферты. В претензии необходимо указать полное имя Покупателя, номер и дату заказа, дату оплаты и дату передачи товара, а также описать выявленные недостатки, дату и обстоятельства их обнаружения. К претензии могут быть приложены фотографии.

7.2. Покупатель вправе отказаться от товара надлежащего качества в течение 7 (семи) календарных дней со дня его передачи, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства и документ, который подтверждает факт и условия покупки. Покупатель составляет заявление о возврате товара, с указанием своего полного имени, номера и даты заказа, даты оплаты и даты передачи товара.

7.3. Товар (как надлежащего качества, так и с недостатками в случае его возврата на условиях оферты) может быть возвращен Покупателем на склад Продавца по адресу г.Артем, ул.1-я Рабочая, д.16.

7.4. При возврате товара (как надлежащего качества, так и с недостатками) Продавец возвращает Покупателю стоимость товара на банковские реквизиты, с которых деньги поступили продавцу или которые письменно сообщит Покупатель.

7.5. Покупатель вправе по согласованию с Продавцом обменять товар надлежащего качества, который не подошел ему по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, в течение 7 календарных дней, не считая дня передачи товара, на аналогичный товар из ассортимента продавца.

8. Прочие положения

8.1. Все, что не урегулировано офертой, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Реквизиты продавца: ООО «МАРТЕН». Юридический адрес: 690048, Приморский край, г.Владивосток, пр-т 100-летия Владивостока, д. 54. Адрес склада (при самовывозе и возврате товара): г.Артем, ул.1-я Рабочая, д.16. ИНН 2536013118, КПП 250232001, р/с 40702810150260105257 в Дальневосточном банке ПАО «Сбербанк» г. Хабаровск, к/с 30101810600000000608, БИК 040813608, тел.:+7 (423) 260-65-79, электронная почта: operator@marten-dv.ru.